複数のGmailアカウントを使用中の方は注意

☆Google Classroomを使う際は、複数アカウントの使用に注意が必要です ひとつのPCやスマホで複数のGmailアカウントにログインしていると、自分の @mwu.jp アカウントでクラスルームに入って閲覧していても、課題のリンクや添付 を開いたときに、別のアカウントでアクセスしてしまうことがあります。 次のドメインが付いているアカウントはすべてGmailのアカウントです。

- @mukogawa-u.ac.jp
- @gmail.com
- @mwu.jp

上記のドメインが付いているアカウントを複数持っている、使用している人は、以下 の項目に当てはまる場合に注意が必要です。

- ・プライベートのGmail アカウントも@mwu.jpも両方ログインしている
- ・家族や兄弟、友だちなどと一台のPCを共用している / したことがある
- ・編入して、以前の @mwu.jp からアドレスが変わったけれど 元の @mwu.jp アカウントからログアウトしていない

☆ PCで上記の項目に当てはまる人は、以下の手順で複数のアカウントでログインし て

いないか確認&していた場合の対処を行ってください

※スマホの場合は、ブラウザのアプリで複数のGmailアカウントを使用しているか どうかが問題になります。Gmailのメールアプリや、クラスルームのアプリに複数 のアカウントでログインしているだけなら問題ありません。

いつも使用しているブラウザアプリで、複数のアカウントを使用しているかの 確認は、次からのPCの手順と同じような手順を踏んで下さい。

ただ、iPhoneの場合はGoogleのアプリとデフォルトのブラウザ(Safari)の相性が 悪いので、Chromeアプリをダウンロードして@mwu.jp**のみ**でログインしておき、 Google Classroom から何か添付やフォームを開くときは Safari ではなく Chrome を使って開くようにすると、トラブルが少なくなります。

① Google Classroom にアクセスする

② 右上のアカウントマークをクリック



③ 一番大きく表示されている自分の @mwu.jp アカウント以外に、アカウントが 表示されていたら、複数のアカウントで使用しているということです。 自分の @mwu.jp アカウント以外のアカウントに「デフォルト」と書かれて いなければ問題ありませんが、「デフォルト」と書かれている場合は必ず 「すべてのアカウントからログアウトする」からログアウトして、改めて @mwu.jp アカウントでログインしなおしてください。



NT! 自分が今使っている@mwu.jp 以外のアカウントがデフォルトに なっていたら、「すべてのアカウントからログアウトする」を クリックして、一度ログアウトしてから@mwu.jpアカウントで 再度ログインする

